**Вопрос:** В мае 2021 года приобрели в одном из магазинов мотоблок. В течение гарантийного срока, который обозначен 12 месяцев, в товаре возникла неисправность. Уже с осени 2021 года ведем переговоры с продавцом, чтобы товар приняли для ремонта, но, так и не каких результатов, только обещания. А сейчас индивидуальный предприниматель отвечает, чтобы сами везли товар в сервисный центр. Кто прав и что делать? На данный момент магазин, где был приобретен товар, закрылся.

**Ответ:** Если необходимо устранение недостатка, то, согласно п.7 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» - Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

Для решения вопроса в соответствии с действующим законодательством необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией. Также потребитель имеет право отправить претензию в адрес производителя. При отказе в удовлетворении требования или оставлении претензии без ответа, потребитель может воспользоваться правом на обращение в суд.

В случае прекращения действия государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, в частности в связи с истечением срока действия свидетельства о государственной регистрации либо аннулированием государственной регистрации, потребитель вправе обратиться в суд к указанному лицу с требованиями, связанными с осуществлявшейся им ранее деятельностью по продаже товара.

Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ